

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

INGENIERÍA EN FUENTES DE ENERGÍA RENOVABLE

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	212
ALUMNOS ENCUESTADOS	161

HOMBRES	119	MUJERES	42
---------	-----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	86	78	72	74	88	82	77	80	1
SERVICIO MÉDICO	87	89	87	86	84	87	86	87	7
BIBLIOTECA	90	90	87	87	90	89	88	89	0
*LABORATORIOS	85	81	78	76	83	82	84	81	1
CENTRO DE CÓMPUTO	86	84	83	83	82	84	81	83	2
PROMEDIO GENERAL								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	85	83	89	86	88	88	86	18
PSICOPEDAGÓGICO	81	83	85	82	85	85	84	33
SERVICIOS ESCOLARES	83	80	80	79	84	83	81	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	84	82	82	83	84	82	83	4
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	83	84	83	84	84	83	4
PROMEDIO GENERAL							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	85	87	84	86	84	85	83	83	85	25
DEPORTES	86	85	84	82	84	85	82	79	82	83	22
IDIOMAS	83	83	85	85	86	83	83	83	82	84	9
PROMEDIO GENERAL										84	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **76%** del alumnado reinscrito en el PE de **Ingeniería en Fuentes de Energía Renovable** contestó el cuestionario, de ellos **26%** son **mujeres** en tanto que **74%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**, siendo el servicio con **menor** satisfacción la **cafetería con 80%**, mientras que **la biblioteca es la mejor evaluada con 89%**, por otra parte, el servicio que presenta mayor grado de desconocimiento son los servicios médicos con **7%**, **sin embargo, presenta una considerable mejoría con respecto al grado de desconocimiento obtenido en la encuesta anterior (2018-I).**

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios el grado de satisfacción **promedio** es **84%**. Se observa que las **tutorías** son el servicio que presenta **mayor grado de satisfacción con 86%**, mientras que **servicios escolares** reporta **menor grado (81%)**. Es importante hacer notar que tanto el servicio **psicopedagógico como las tutorías** presentan un **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios psicopedagógicos ha mostrado una marcada mejoría con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: estos servicios tienen un grado de satisfacción **promedio de 84%**. Todos los servicios en esta categoría tienen porcentajes de satisfacción muy similares de entre **83 y 85%**, sin embargo, tienen un alto porcentaje de desconocimiento, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan estos resultados con los obtenidos en la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **aumento considerable** en el grado de satisfacción en todos los ámbitos ya que durante 2018-I la satisfacción en promedio fue **76%**, en tanto que en la presente es de **84%**.